



CITTA' DI SIRACUSA

CONTRATTO DI UTILIZZO DEL SERVIZIO DI BIKE SHARING NEL COMUNE DI SIRACUSA DENOMINATO "GoBike"

Residenti nella Provincia di Siracusa

Il presente contratto stabilisce le condizioni di utilizzo del Servizio di Bike Sharing (bici condivisa) denominato "GoBike" e messo a disposizione dei cittadini dal Comune di Siracusa.

In caso di utente minorenni il contratto deve essere sottoscritto da chi esercita la potestà genitoriale.

1. Dichiarazione

Il Sottoscrittore del presente contratto dichiara di conoscere e di accettare, senza riserva alcuna, tutte le disposizioni e le clausole relative al servizio di bike sharing qui indicate e di sottoscrivere, senza condizioni, le prescrizioni e le clausole riportate nel presente contratto.

2. Definizioni

a) SERVIZIO DI BIKE SHARING

È il servizio pubblico e automatico di noleggio in condivisione di biciclette nel Comune di Siracusa. Il Servizio consiste nel prelievo di una bicicletta in un punto di distribuzione e nel successivo deposito in un punto anche differente da quello di prelievo.

L'Utente è abilitato all'uso del Servizio iscrivendosi attraverso la compilazione del modulo allegato; ciò comporta la registrazione ed il rilascio di una tessera elettronica e di un lucchetto personali.

Il Servizio è attivo tutti i giorni dalle ore 6.00 alle 24.00.

b) STAZIONE DI BIKE SHARING

Ogni punto di prelievo installato dal Comune di Siracusa e adibito al servizio di bike sharing. Nella stazione di bike sharing è possibile prelevare e/o depositare la bicicletta prima e dopo il suo utilizzo. All'interno della stazione di bike sharing potranno essere prelevate, se presenti, biciclette tradizionali e a pedalata assistita

c) COLONNINA

È la struttura alla quale viene agganciata la bicicletta. Più colonnine formano una stazione di bike sharing.

d) TESSERA ELETTRONICA (SMARTCARD)

È la tessera che consente di prelevare la bicicletta dalla colonnina alla quale è ancorata e si ottiene a seguito di iscrizione al Servizio.

Ha validità 12 mesi dalla sua attivazione e dopo tale periodo deve essere rinnovata; in caso di rinnovo verrà riconosciuto all'Utente il credito residuo non goduto.

Nel caso in cui al termine del periodo sperimentale il Comune di Siracusa decida di non prolungare ulteriormente il Servizio, nulla sarà dovuto al Sottoscrittore/Utente per l'eventuale periodo di validità della tessera non goduto e per gli eventuali crediti residui.

e) UTENTE

È il soggetto abilitato all'utilizzo del Servizio mediante registrazione/iscrizione e rilascio della tessera elettronica personale (c.d. Smartcard). Dovrà aver compiuto anni 14 (quattordici).

f) FRONT-OFFICE. Si tratta della struttura comunale presso la quale è possibile ritirare le tessere per l'abilitazione all'uso del servizio di Bike Sharing a seguito della compilazione e della sottoscrizione dell'apposito modulo. Tale sportello è anche abilitato al rilascio delle informazioni relative al servizio di Bike Sharing.

g) GESTORE DEL SERVIZIO: Si tratta della società incaricata dal Comune di Siracusa per la gestione manutentiva del servizio Gobike

h) NUMERO DI ASSISTENZA

È il Numero Telefonico del Gestore al quale il l'UTENTE TITOLARE può rivolgersi per chiedere informazioni, segnalare anomalie e/o disservizi, comunicare le proprie azioni in merito all'uso delle biciclette e del servizio medesimo è segnalato su ogni stele informativa dei ciclopoteggi e sulle barre centrali delle bici.

Altri numeri a cui l'utente potrà rivolgersi per qualsiasi chiarimento sono:

numero verde 800.910.658 dalle 7:30 alle 21:00

numero verde 800.299.507 ore ufficio

per suggerimenti o lamentele

e-mail: gobike@comune.siracusa.it

i) SITO DEL SERVIZIO

www.comune.siracusa.it o www.bicincicitta.it sono siti internet al quale l'UTENTE TITOLARE può rivolgersi per avere informazioni on-line relativamente al Servizio nel Comune di Siracusa.

j) DISSERVIZIO

Mancato funzionamento del sistema di aggancio e sgancio della bicicletta alla colonnina, rottura e/o impossibilità di utilizzo dei componenti del sistema (bicicletta, colonnina, alimentazione elettrica, numero verde).



CITTA' DI SIRACUSA

k) COSTO DEL SERVIZIO

Il costo per l'uso del Servizio è così determinato:

- | | |
|---|-------------|
| 1. iscrizione annuale al servizio: | 25,00 € |
| 2. prima ricarica obbligatoria: | 5 € |
| 3. ricarica minima: | 5 € |
| 4. costo di utilizzo per biciclette tradizionali: | |
| a) prima mezz'ora (30 minuti): | GRATUITO |
| b) la prima ora successiva al punto a): | 1 € |
| c) le successive ore: | 2 €ogni ora |
| 5. costo di utilizzo per biciclette elettriche: | |
| a) prima mezz'ora (30 minuti): | 0,50 € |
| b) la prima ora successiva al punto a): | 2 € |
| c) le successive ore: | 3 €ogni ora |

3. Obblighi del Sottoscrittore/Utente nell'uso della bicicletta

- Utilizzare la bicicletta esclusivamente all'interno del territorio del Comune di Siracusa e non trasportarla altrove con alcun mezzo.
- Prima di prelevare la bicicletta verificare che sia funzionante e in perfetto stato.
- Non manomettere alcuna parte della bicicletta. In caso di danno dipendente dall'Utente, il Sottoscrittore/Utente sarà obbligato al risarcimento del danno secondo quanto previsto dal Codice Civile Italiano e leggi in materia.
- Condurre e utilizzare la bicicletta nel rispetto delle norme sulla circolazione stradale (D.Lgs. 30/04/1992, n° 285, Codice della Strada, e successive modificazioni e integrazioni nonché al relativo Regolamento di Esecuzione, DPR 495 del 16/12/1992) ed osservare i principi generali di prudenza, diligenza e tutela dei diritti altrui.
- Custodire con la diligenza necessaria la bicicletta e non cederla ad altri.
- Nel caso di soste temporanee, qualora ci si trovi in una zona lontana dalle stazioni di bike sharing, bloccare la bicicletta con il lucchetto fornito collegandola a rastrelliere o, comunque, ad elementi saldamente ancorati al suolo.
- Al termine dell'utilizzo, agganciare la bicicletta ad una colonnina in una delle stazioni di bike sharing presenti all'interno del Comune di Siracusa, nelle stesse condizioni in cui è stata prelevata. In caso di rotture, segnalare il problema al gestore di cui al punto 2 lettera h.
- Nel caso in cui al momento della riconsegna, l'utente dovesse avere il problema della restituzione, ciclostaggio pieno o indisponibile, dovrà farsi carico di riportarla comunque nella stazione più prossima. Qualora anch'essa sia indisponibile, l'utente dovrà assicurare la bicicletta ad un elemento fisicamente vincolato al suolo con il lucchetto in dotazione e comunicare tempestivamente la posizione al gestore del servizio al numero 0931.462468 od al cell. 3498467837

4. Obblighi del Sottoscrittore/Utente per l'utilizzo del Servizio

- Essere in possesso di un'unica tessera elettronica. La tessera deve essere conservata con cura e non deve essere ceduta in uso a terzi.
- Riconsegnare la bicicletta presso le stazioni di bike sharing entro le ore 24.00 del giorno del prelievo. La riconsegna oltre tale termine comporta il pagamento aggiuntivo di € 10,00 (dieci) a titolo di penale. Qualora il mancato e/o ritardato deposito avvenga per più di 2 volte nell'arco di 20 giorni lavorativi, il Comune di Siracusa si riserva la facoltà di vietare all'Utente l'utilizzo del sistema, disattivando la tessera elettronica.
- Comunicare al Gestore ogni anomalia e/o danno che dovesse riscontrare durante l'utilizzo del Servizio. Qualora il danno alle componenti del Servizio dovesse dipendere da fatto imputabile all'Utente medesimo, effettuati gli accertamenti del caso, il Sottoscrittore/Utente sarà obbligato al risarcimento del danno.
- Restituire la tessera elettronica ed il lucchetto in caso di disdetta del presente contratto non avanzando alcun diritto di proprietà sulla bicicletta, sul lucchetto e/o sulla tessera elettronica e su ogni altro elemento attinente al Servizio.
- Il Comune di Siracusa potrà chiedere la compilazione di un questionario al fine di verificare, mediante rilevazione statistica, il grado di consenso e di utilizzo del Servizio da parte degli Utenti per il miglioramento del Servizio stesso.

5. Furto o smarrimento degli elementi del Sistema

- In caso di smarrimento o furto della tessera elettronica, della chiave di chiusura del lucchetto o del lucchetto medesimo l'Utente/Sottoscrittore dovrà presentare denuncia ai competenti Organi (Polizia o Carabinieri) e darne comunicazione al Gestore. Una copia della denuncia dovrà essere presentata al Front-Office entro 48 ore dalla denuncia medesima.

La denuncia e la comunicazione hanno lo scopo di sollevare l'Utente da qualsiasi responsabilità per l'uso improprio che terzi potrebbero fare dell'oggetto smarrito.

Nel caso di Utente minorenni la denuncia dovrà essere presentata da chi esercita la potestà genitoriale.



CITTA' DI SIRACUSA

- b) Qualora il Sottoscrittore/Utente desideri avere nuovamente gli elementi dovrà, oltre ad esibire una copia della denuncia di smarrimento al Front-Office, corrispondere €10 per la nuova tessera e €15 per il nuovo lucchetto. Gli uffici provvederanno ad associare codice utente, dati personali e crediti ai nuovi dispositivi.
- c) In caso di furto della bicicletta durante il suo utilizzo (per esempio a seguito di una sosta temporanea con chiusura della bici tramite il lucchetto fornito), il Sottoscrittore/Utente dovrà presentare tempestiva denuncia ai competenti Organi (Polizia o Carabinieri) e darne immediata comunicazione al Gestore. Una copia della denuncia dovrà essere presentata al Front-Office entro 48 ore dalla denuncia medesima. In assenza della suddetta denuncia, il Sottoscrittore/Utente sarà obbligato a corrispondere al Gestore una somma pari a €1.000,00 se il furto riguarda una bicicletta elettrica e pari a €250,00 se riguarda una bicicletta tradizionale, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.
6. Dichiarazioni di responsabilità dell'Utente
- a) Il Sottoscrittore/Utente è obbligato a risarcire tutti i danni che lo stesso dovesse causare al Comune di Siracusa e/o a Comunicare, per qualsiasi motivo ciò avvenga, per fatto a lui imputabile.
- b) Il Sottoscrittore/Utente è consapevole che il Comune di Siracusa e il Gestore non rispondono per danni subiti dall'uso della bicicletta per effetto o in conseguenza di tale utilizzo nonché di quelli cagionati da terzi (persone, cose, animali) a seguito dell'utilizzo dello stesso mezzo pubblico.
- c) Il Sottoscrittore/Utente è consapevole che il Comune di Siracusa e il Gestore non rispondono dello smarrimento, distruzione, furto di oggetti e/o animali presenti a bordo della bicicletta.
- d) Il Sottoscrittore/Utente si impegna a sollevare il Comune di Siracusa e il Gestore da ogni violazione amministrativa rilevata durante l'uso delle biciclette per infrazioni delle norme sulla circolazione stradale (D.Lgs. 30/04/1992, n° 285, Codice della Strada, e successive modificazioni e integrazioni nonché al relativo Regolamento di Esecuzione, DPR 495 del 16/12/1992).
- e) Il Comune di Siracusa e il Gestore non saranno in alcun modo responsabili dei danni causati dall'Utente a terzi quale conseguenza dell'utilizzo del servizio di bike sharing per fatto dipendente dall'utente medesimo.
- f) I Rivenditori non costituiscono ad alcun titolo controparte contrattuale rispetto al Sottoscrittore/Utente; gli stessi, pertanto, non saranno in alcun modo responsabili per l'adempimento del contratto, né per danni a carico di chiunque causati in occasione dell'utilizzo del Servizio.
7. Responsabilità del Gestore
- a) Il Gestore è responsabile per ogni ed eventuale danno derivante all'Utente, e/o eventualmente a terzi, dovuti al mancato funzionamento delle parti tecniche del Servizio.
- b) Il Sottoscrittore/Utente potrà rivolgersi per contestazioni, richieste di rimborso ed altri problemi di tale tipo al Gestore. In caso di non soddisfacimento delle richieste potrà infine rivolgersi al Comune di Siracusa.
8. Recesso
- a) Il Sottoscrittore del presente contratto, nel caso intenda recedere, dovrà recarsi presso il Front-Office e farne specifica richiesta.
- b) Al momento della disdetta del contratto il Sottoscrittore/Utente è obbligato a restituire il lucchetto, la chiave di chiusura del lucchetto e la tessera elettronica ed ogni altro oggetto fornito, senza possibilità di recupero di eventuali crediti.
9. Modifiche del contratto
- A giudizio insindacabile del Comune di Siracusa il presente contratto potrà essere modificato; in questo caso ne verrà richiesta la nuova sottoscrizione all'atto della successiva iscrizione annuale.
10. Foro competente
- Il Sottoscrittore del presente contratto è consapevole che per qualunque controversia che dovesse sorgere per l'utilizzo del Servizio di Bike Sharing con il Comune di Siracusa o con il Gestore sarà competente in via esclusiva il Foro di Siracusa.
11. Legge applicabile
- Per tutto quanto non espressamente qui richiamato, si rimanda al Codice Civile e alle leggi applicabili.

DATA

Firma Sottoscrittore / Utente



CITTA' DI SIRACUSA

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 c.c., l'utente sottoscrive espressamente le seguenti clausole:

- A) Punto 1) – Dichiarazione
- B) Punto 2) – Definizioni
- C) Punto 3) – Obblighi del Sottoscrittore/Utente nell'uso della bicicletta
- D) Punto 4) – Obblighi del Sottoscrittore/Utente nell'utilizzo del Servizio
- E) Punto 5) – Furto o smarrimento degli elementi del Sistema
- F) Punto 6) – Dichiarazioni di responsabilità dell'Utente
- G) Punto 7) – Responsabilità del Gestore
- H) Punto 8) – Recesso
- I) Punto 9) – Modifiche del contratto
- J) Punto 10) – Foro competente
- K) Punto 11) – Legge applicabile

Il sottoscritto dichiara, inoltre, di essere informato, ai sensi del D.Lgs 196/2003 che:

- a) Il conferimento dei dati è obbligatorio al fine di poter accedere al Servizio e per consentire al Gestore la gestione dei successivi adempimenti procedurali.
- b) I dati personali forniti dal Sottoscrittore/Utente verranno trattati per: finalità istituzionali connesse o strumentali alla gestione del servizio, invio di materiale informativo, pubblicitario o promozionale relativo al Servizio, controllo sull'andamento del Servizio, indagini statistiche d'approfondimento e/o verifica della soddisfazione del Servizio, elaborazioni statistiche.
- c) Il trattamento dei dati personali forniti sarà effettuato con modalità informatizzate e manuali.
- d) Il mancato conferimento di alcuni dati o di tutti i dati richiesti comporta l'impossibilità di procedere alla consegna della tessera elettronica necessaria all'uso della bicicletta.
- e) I dati forniti saranno comunicati da parte del Comune di Siracusa e dal gestore alla Società Comunicare che si occupa della gestione della piattaforma informatica del servizio e potranno essere comunicati ad altri soggetti pubblici o privati per adempimenti procedurali e per lo svolgimento di indagini statistiche d'approfondimento e/o verifica della soddisfazione del servizio e per elaborazioni statistiche.
- f) Il dichiarante può esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del D.Lgs. 196/2003 (modifica, aggiornamento, cancellazione dei dati, ecc.). Il titolare del trattamento dei dati è: Comunicare s.r.l. con sede in Via Genova 2, 10040 Rivalta Torinese - tel 011/9023711
- g) Il sottoscrittore si dichiara consapevole che le stazioni di bike sharing sono costantemente video sorvegliate e che le immagini potranno essere utilizzate dalla Autorità Giudiziarie.

DATA

Firma Sottoscrittore / Utente
