

I SERVIZI PEC

I servizi di cui si può usufruire aderendo alla PostaCertificat@ si suddividono in Servizi Base e Servizi Avanzati (di prossima attivazione).

I Servizi Base sono forniti gratuitamente e consentono di stabilire un canale di comunicazione semplice, diretto e sicuro tra il Cittadino e la Pubblica Amministrazione.

I Servizi Avanzati (di prossima attivazione) sono invece attivabili a pagamento e rendono disponibili **molte altre funzionalità** della PostaCertificat@.

Attraverso semplici e intuitive operazioni è possibile, alla sezione Attiva Servizi accessibile dalla propria Home Page, **attivare o disattivare in qualunque momento i servizi** disponibili e scegliere le diverse opzioni relative a ogni servizio.

I Servizi Base

I servizi base forniti in forma gratuita al Cittadino, ossia l'insieme dei servizi necessari a garantire la creazione di un canale di comunicazione semplice, diretto e sicuro tra Cittadino e Pubblica Amministrazione, sono:

- **la casella di posta elettronica PostaCertificat@**, con dimensione di 250 MB, per ogni Cittadino italiano maggiorenne che ne faccia richiesta, destinata esclusivamente alle comunicazioni tra Pubblica Amministrazione e Cittadino, e viceversa.
- il servizio opzionale di **notifica tramite posta elettronica tradizionale** (ad esempio dell'avvenuta ricezione di un messaggio sulla propria casella PostaCertificat@ oppure delle ricevute di accettazione e consegna conseguenti un invio)
- **fascicolo elettronico personale** del Cittadino, uno spazio per la memorizzazione dei documenti scambiati con capacità di memorizzazione di 500 MB, attraverso salvataggio operato tramite Casella PostaCertificat@.
- la messa a disposizione del Cittadino di un **indirizzario delle Pubbliche Amministrazioni** provviste di PostaCertificat@ o posta elettronica certificata preventivamente inserite nell'Indice delle PA.

Per le Pubbliche Amministrazioni che ne facciano richiesta, è possibile attivare gratuitamente la casella PostaCertificat@ per i propri dipendenti.

I Servizi Avanzati

Ai cittadini che ne facciano richiesta, saranno messi disposizione, a pagamento, ulteriori servizi accessori, di prossima attivazione, quali:

- Servizi di **firma digitale**
- Servizi di **notifica multicanale**, cioè di segnalazione, attraverso SMS, IVR e posta cartacea, degli eventi collegati alla casella stessa
- **agenda degli eventi**, con l'indicazione delle principali scadenze d'interesse
- il **servizio avanzato di fascicolo elettronico** personale del Cittadino, con uno spazio di memorizzazione pari a 1 GB

Sono inoltre previsti ulteriori servizi aggiuntivi a pagamento per il Cittadino:

- Servizio di comunicazione FAX verso PostaCertificat@
- servizio di firma digitale remota
- Libretto sanitario elettronico
- Servizi di Postaonline fruibili dalla casella PostaCertificat@
- servizi di stampa, imbustamento e recapito delle comunicazioni effettuate tramite PostaCertificat@ per inoltro cartaceo a terzi
- Fornitura lettore di smart card
- Borsellino PostaCertificat@
- Accesso vocale alla casella PostaCertificat@
- Cartella centralizzata per la conservazione e la condivisione di file personali (Private Folder)