



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
eICAMPUS
ON LINE-DECRETO MIUR 30/01/2006

Master universitario in **ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION** I e II livello

FACOLTÀ DI GIURISPRUDENZA, ECONOMIA, PSICOLOGIA

Con il patrocinio di

ALI Associazione
Legali
Italiani



ASSOCIAZIONE
MEDIATORI E CONCILIATORI
ITALIANI



L'ATENEO e-CAMPUS

L'Ateneo e-Campus è un'Università on line istituita dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca il 30 gennaio 2006. La sua sede principale è nell'ex centro IBM di Novedrate (CO), in un campus immerso nel tranquillo verde della Brianza. L'Ateneo dispone inoltre di altre due sedi, a Roma e a Messina.

L'Università on line e-Campus nasce dall'esigenza di proporre corsi di laurea e master, qualitativamente curati dal punto di vista dei contenuti, della didattica e di ogni aspetto metodologico, in grado di rispondere alla domanda di nuovi profili professionali. Ha infatti costruito percorsi di studio innovativi - sia per la formazione accademica di base che post laurea - partendo da un'analisi approfondita del sistema universitario tradizionale, messo in relazione con la richiesta di competenze specialistiche da parte del mercato del lavoro.

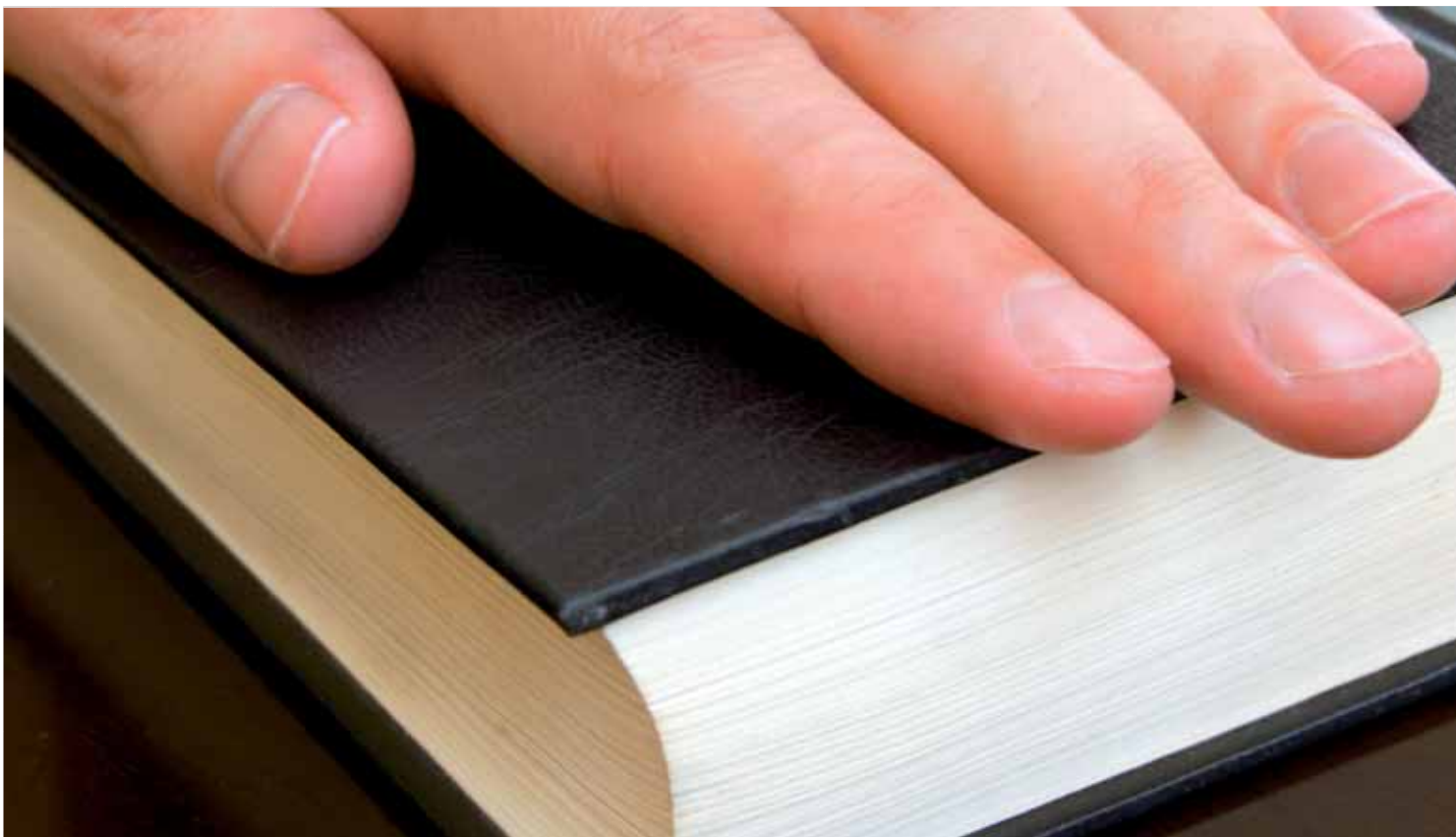
I master sono on line, non richiedono quindi la presenza in aula e sono perfetti per chi ha già un'occupazione o preferisce non spostarsi per frequentare le lezioni.

LE FACOLTÀ

PSICOLOGIA	GIURISPRUDENZA
INGEGNERIA	LETTERE
ECONOMIA	

I MASTER

- Business Administration (MBA)
- Diritto e Management dello Sport
- Mediazione Interculturale
- Fotovoltaico ed Energie Alternative
- Ingegneria e Architettura Antisismiche
- Organizzazione Aziendale e Gestione delle Risorse Umane
- Management per la Direzione nel Settore delle Dipendenze
- Gestione e Amministrazione dei Complessi Immobiliari
- Management per lo Sviluppo d'Impresa in Aree Emergenti
- Alternative Dispute Resolution



MASTER IN ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION

OBIETTIVI

La finalità del master è preparare un **professionista** che abbia una piena **padronanza** di tutti gli **strumenti alternativi di risoluzione delle controversie (A.D.R.)** - come la mediazione, la conciliazione e l'arbitrato - e che sia capace di utilizzarli presso enti pubblici, privati o presso le associazioni dei consumatori.

FIGURA PROFESSIONALE

Il master è strutturato in modo da formare una figura professionale che possa utilizzare le competenze acquisite sia per metterle a disposizione di strutture già esistenti, sia per creare nuovi Organismi che possano erogare i vari servizi di Alternative Dispute Resolution. Il percorso proposto fornisce gli strumenti per la **gestione di tutte le procedure più importanti riconosciute dall'ordinamento italiano e da quello europeo.**

SBOCCHI OCCUPAZIONALI

L'esperto nella risoluzione alternativa delle controversie è una **figura essenziale** anche per la deflazione del carico giudiziario ordinario. Le **principali strutture**

presso le quali è richiesta la presenza del professionista esperto in A.D.R. sono: Associazioni dei Consumatori ed Utenti, Camere di Commercio, servizi sociali, Comuni ed enti pubblici, aziende private, Organismi di Conciliazione e Mediazione iscritti al registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

DURATA E STRUTTURA DEL MASTER

Durata totale: 1.500 ore, in 12 mesi, equivalenti a **60 crediti formativi universitari.**

La struttura didattica del master in Alternative Dispute Resolution unisce una parte tradizionale - con **lezioni frontali** (4 fine settimana non consecutivi) e verifiche finali - a **lezioni on line** erogate attraverso la piattaforma telematica dell'Università. Le lezioni in presenza si tengono presso le sedi dell'Università e-Campus di Novedrate (25 km da Milano) e Roma.

L'accesso al master è aperto a tutte le lauree. La partecipazione al master è a numero chiuso.

Direttore scientifico: Prof. Avv. Damiano Marinelli.

PROGRAMMA

MOD. 1 LA GESTIONE DELLA CONFLITTUALITÀ	MOD. 2 LA CONFLITTUALITÀ D'IMPRESA
- GLI ELEMENTI DEL CONFLITTO	- IL COSTO DELLA LITIGIOSITÀ
- LA COMUNICAZIONE	- LE PROCEDURE GIUDIZIALI ORDINARIE
- CONFLITTI INDIVIDUALI E DISFUNZIONI	- L'ALTERNATIVA AL LITIGIO: LA TRANSAZIONE
- LA SCELTA FRA LE DIVERSE OPZIONI	- LE CLASS ACTIONS
- PROCEDURE CONCILIATIVE IN-HOME	
- RISK MANAGEMENT E RAPPORTI CON LA SFERA ASSICURATIVA	
MOD. 3 IL RAPPORTO TRA ASS.NI DEI CONSUMATORI E L'AZIENDA	MOD. 4 EMERGENCY MANAGEMENT
- LE ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI	- EMERGENCY MANAGEMENT, COMPLAINT MANAGEMENT E LITIGATION MANAGEMENT
- LA CONCILIAZIONE PARITETICA	- LA COMUNICAZIONE DIRETTA ED INDIRECTA NEI MOMENTI DI CRISI
- IMMAGINE AZIENDALE E CUSTOMER LOYALTY	- LE TRASMISSIONI TELEVISIVE
- IL RECLAMO	- I RAPPORTI CON I MEDIA
- IL MEDIATORE ALL'INTERNO DELL'AZIENDA	- I RAPPORTI CON LE ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI E DEGLI UTENTI
- LA RISOLUZIONE EXTRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE DI CONSUMO	
- LA MEDIAZIONE DEI CONFLITTI CHE COINVOLGONO COLLETTIVITÀ	
MOD. 5 IL PROCEDIMENTO DI FORMAZIONE DEL CONTRATTO	MOD. 6 LE ESPERIENZE A.D.R. NEL MONDO
- LA COLLABORAZIONE FRA LE DIVERSE FUNZIONI AZIENDALI	- ESPERIENZE NELL'UNIONE EUROPEA
∑ - TRATTATIVE E IMPEGNI PRECONTRATTUALI	- DIRETTIVE E LIBRI BIANCHI DELL'UE
∑ - TECNICHE DI REDAZIONE DEL CONTRATTO	- DIRETTIVA CE 21.05.08 N. 52
∑ - LE HARDSHIP CLAUSES	- ALTRE ESPERIENZE EXTRAEUROPEE
∑ - LA PREVENZIONE, GESTIONE E COSTI DELLA CONFLITTUALITÀ	- NUMERI E PROSPETTIVE
∑ - LA SOLUZIONE EXTRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE	
∑ - LA CIRCOLAZIONE INTERNAZIONALE DEI LODI ARBITRALI	
MOD. 7 LA MEDIAZIONE	MOD. 8 LA PROCEDURA DI CONCILIAZIONE
- IL QUADRO DI RIFERIMENTO IN ITALIA	- LA FASE INTRODUTTIVA
- LA CONCILIAZIONE	- LA FASE ESPLORATIVA
- IL D.LSG. N. 28/2010	- LA FASE DELLA NEGOZIAZIONE
- IL NUOVO MODELLO DI MEDIAZIONE	- LA FASE DELL'ACCORDO
- IL VERBALE DI CONCILIAZIONE	
- IL RUOLO DELL'AVVOCATO	
MOD. 9 LA FIGURA DEL MEDIATORE	MOD. 10 LE TECNICHE DI NEGOZIAZIONE E CONCILIAZIONE
- LE ATTITUDINI PERSONALI DEL CONCILIATORE	- ANALISI DELLE COMPETENZE SOCIO-EMOTIVE E COGNITIVE
- LE BASI COMUNI E GLI STILI PERSONALI	- IL POTERE NEL NEGOZIATO
∑ - I COMPORTAMENTI RISPETTO AI MOMENTI CRITICI	- LA COMUNICAZIONE
∑ - DEONTOLOGIA	- LA PNL
	- LE TATTICHE DISTRIBUTIVE E INTEGRATIVE
MOD. 11 L'ARBITRATO	
∑ - LA CONVENZIONE ARBITRALE	- LA REDAZIONE DEL LODO
∑ - GLI ARBITRI	- ARBITRATO NEL RITO LAVORO
∑ - LA DOMANDA	
∑ - IL PROCEDIMENTO	
∑ - L'ARBITRATO AMMINISTRATO	
∑ - L'ARBITRATO SOCIETARIO	
∑ - IL LODO ARBITRALE	



PERCHÉ FREQUENTARE UN MASTER IN A.D.R.?

UNA PREPARAZIONE COMPLETA

Il master in Alternative Dispute Resolution tratta in profondità **tutte le tecniche di risoluzione** delle controversie civili **alternative** alla giustizia ordinaria. Offre una preparazione professionale **dal punto di vista giuridico e psicologico** a tutti coloro che intendono esercitare una professione nell'area della mediazione e dell'arbitrato. Il master offre inoltre le opportune conoscenze per poter aprire, dirigere e coordinare una Camera Arbitrale privata e un Organismo di Conciliazione e Mediazione iscritto presso l'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

UN BIGLIETTO DA VISITA IMPORTANTE

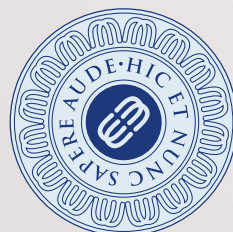
Chi frequenta il master in A.D.R. diventa un **professionista esperto**, **in grado di valutare e consigliare al cliente la procedura alternativa** alle vie legali tradizionali **che può garantirgli il risultato più efficace**.

Inoltre il master in A.D.R. offerto dall'Università e-Campus è disciplinato dalla normativa in materia - decreto MURST 509/1999 e decreto MIUR 270/2004 - che ne garantisce il **riconoscimento legale in Italia e all'estero**.

NON TUTTI I MASTER SONO UGUALI

La formazione professionale garantita da un buon master dipende dalla didattica e dalla preparazione e competenza del corpo docente, e risulta efficace quando quest'ultimo riesce a trasmettere al meglio il proprio sapere e le tecniche del mestiere.

Il master in Alternative Dispute Resolution proposto dall'Università e-Campus garantisce una formazione di alto livello grazie a un **programma di studio dettagliato e approfondito** e a **docenti selezionati tra i migliori esperti del settore**.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
eICAMPUS
ON LINE-DECRETO MIUR 30/01/2006



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
eICAMPUS
ON LINE-DECRETO MIUR 30/01/2006



MASTER UNIVERSITARIO IN ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION I E II LIVELLO

Università eCampus
Novedrate (Co) Via Isimbardi 10
Roma Via del Tritone 169

800 410 300

www.uniecampus.it