



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo



Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali



Regione Siciliana
Assessorato al Lavoro



ALTA FORMAZIONE
altaformazioneinrete.it

Catalogo Interregionale dell'Alta Formazione

Assessorato Regionale del Lavoro - Avviso Pubblico n. 9 del 1° agosto 2008

Iscriviti al Master non Universitario

MASTER IN MARKETING DEI SERVIZI AD ALTO PROFILO TECNICO E PROFESSIONALE

E' possibile chiedere l'erogazione di un voucher formativo individuale che permetterà di partecipare gratuitamente al Master.

Obiettivi:

Il Master ha l'obiettivo di introdurre alla disciplina del marketing, far conoscere le principali specificità gestionali del marketing dei servizi, in particolare di quelli ad alto profilo tecnico e professionale, e gli strumenti utilizzati dai manager delle imprese di servizi per generare vantaggi competitivi significativi e durevoli rispetto alla concorrenza

Destinatari:

Il Master è rivolto esclusivamente a laureati disoccupati/occupati, in possesso di laurea (vecchio o nuovo ordinamento universitario) appartenente ad uno dei seguenti gruppi: gruppo chimico-farmaceutico, gruppo economico-statistico, gruppo giuridico, gruppo letterario, gruppo politico-sociale, gruppo psicologico, gruppo scientifico.

Durata e periodo di svolgimento:

Il Master avrà la durata di 500 ore, divise tra attività d'aula (300 ore) e stage (200 ore) e si svolgerà nel periodo che va da maggio a settembre 2009 (dal lunedì al venerdì, dalle ore 15:00 alle ore 20:00)

Sede del Master:

Delia (CL)

Materie:

Il marketing dei servizi (100 ore); La strategia del servizio (100 ore); Valutare e migliorare l'esperienza del servizio (100 ore); Stage (200 ore)

Certificazioni rilasciate:

E' previsto il rilascio delle seguenti certificazioni:

- Certificato di frequenza
- Dichiarazione delle competenze acquisite

Borsa di formazione:

Agli allievi disoccupati che frequenteranno almeno il 70% del monte ore previsto verrà riconosciuta una borsa di formazione

Informazioni:

Per maggiori informazioni puoi:

- chiamare i seguenti numeri telefonici: 0931/462718 - 0932/517419
- inviare un fax ai seguenti numeri: 0931/462718 - 0932/969574;
- collegarti al sito web eurispes.sicilia.it
- inviare una mail al seguente indirizzo: eurispes.sicilia@alice.it