



**COMUNE DI SIRACUSA**  
**SETTORE POLITICHE EDUCATIVE – Servizio Pubblica Istruzione**  
**REFEZIONE SCOLASTICA**

---

**QUESTIONARIO GRADIMENTO SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA**  
**a.s. 20\_\_\_ / \_\_\_**

Scuola frequentata \_\_\_\_\_

- 1) In relazione ai pasti serviti , ed in ragione di quanto riferito dal bambino/a e/o delle eventuali verifiche da Lei effettuate nel corso dell'anno scolastico , **quanto si ritiene SODDISFATTO/A**

	<i>Primo</i>	<i>Secondo di carne</i>	<i>Secondo di pesce</i>	<i>Altri secondi</i>	<i>Contorno</i>	<i>Frutta/dessert</i>
Molto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Abbastanza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Poco	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Per niente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 2) Rispetto alla quantità distribuita, in base a quanto riferito dal bambino , si ritiene :

Molto soddisfatto     Soddisfatto     Insoddisfatto     Molto insoddisfatto

- 3) E' soddisfatto di quanto sono personalizzati i menù rispetto alle esigenze o eventuali problemi specifici del bambino/a ?

Molto soddisfatto     Soddisfatto     Insoddisfatto     Molto insoddisfatto

- 4) Ha notato se il bambino ha riferito problemi in relazione all'igiene e pulizia dei locali mensa:

Si spesso     Si qualche volta     No

- 5) E' a conoscenza che esiste una commissione di controllo sulla refezione scolastica ?

No     Sì     Vagamente     Vorrebbe esserne partecipe

6) Cosa pensa debba offrire una ristorazione scolastica ?

- Funzione nutrizionale       funzione educativa       sapere stare a tavola  
 Pasto genuino di qualità       opportunità di socializzazione       altro \_\_\_\_\_

7) Esprima il suo giudizio complessivo sul servizio di refezione scolastica :

- insufficiente       sufficiente       buono       ottimo

CONTINUA

Ci sarebbe gradito conoscere quali sono secondo Lei , gli aspetti più importanti di un servizio di mensa di qualità . Le chiediamo gentilmente di mettere in ordine i seguenti cinque aspetti (1° quello più importante) :

- qualità dei pasti del menù  
 controllo e sicurezza nella preparazione e somministrazione dei cibi  
 pulizia  
 informazioni ricevute sul servizio  
 costo

#### OSSERVAZIONI /PROPOSTE

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Data \_\_\_\_\_

**L'Amministrazione comunale ringrazia per la disponibilità dedicata alla compilazione del questionario. I risultati saranno utili al monitoraggio e miglioramento del Servizio**